



## **DAMPAK KEBERADAAN TRANSPOTASI ON LINE (GO-JEK) TERHADAP PENARIK BECAK DAN OJEK PANGKALAN (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PENARIK BECAK DAN OJEK PANGKALAN DI STASIUN KERETA API CIMUNCANG – KOTA SERANG – BANTEN)**

**Bambang Arianto<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>STIE Dwi mulya

Email: [ariantobambang2020@gmail.com](mailto:ariantobambang2020@gmail.com)

### **Abstract**

*The activity of moving or transporting something from one place to another according to Morlok (1978) is called "transportation". Ojek Online is a means of transportation that is driven by a machine in the form of two wheels or four wheels which functions as a means of transporting goods or people to be moved to another place on request. This transportation tool serves to help ease human tasks in carrying out daily activities. In accordance with the title above, this study aims to analyze the existence of online motorcycle taxis at the Serang City train station which were initially dominated by three-wheeled transportation, namely pedicabs run by human power. Since when did the online ojek exist at the Kota Serang station and what effect did they have on the rickshaw drivers who previously existed. This study uses the theory of Chopra and Meindl (2004) explaining that the elements of transportation include the cargo being lifted, available vehicles, there are roads, there are terminals, there are destinations, human resources and the organization or management that drives them. Descriptive qualitative was used in this study with direct and indirect interview methods. Starting from data collection, observation and in-depth face-to-face interviews is a process to obtain accurate information, and find out things related to online motorcycle taxis. This research resulted in: 1. Death of Revenue. 2. The emergence of new unemployed 3. Reduced income for motorcycle taxi bases 4. Intense competition. 5. Increased congestion.*

**Keywords:** *Transportation; online motorcycle taxis; income.*

### **Abstrak**

Kegiatan untuk memindahkan atau mengangkut sesuatu dari tempat yang satu ke tempat yang lain Menurut Morlok (1978) disebut "Transpotasi". Ojek On-line merupakan suatu alat transpotasi yang digerakkan oleh mesin baik berupa roda dua ataupun roda empat yang berfungsi sebagai alat angkut barang atau orang untuk dipindahkan ketempat yang lain sesuai permintaan. Alat transpotasi ini berfungsi membantu meringankan tugas manusia dalam menjalankan aktifitas sehari – hari. Sesuai dengan judul diatas, Penelitian ini bertujuan menganalisa keberadaan ojek on-line distasiun kereta api kota serang yang awalnya didominasi oleh angkutan roda tiga yaitu becak yang dijalankan oleh tenaga manusia. Sejak kapan ojek on-line berada di stasiun kota serang dan apa pengaruhnya terhadap pengemudi becak yang sebelumnya sudah ada. Penelitian ini menggunakan teori Chopra dan Meindl (2004) menjelaskan bahwa syarat-syarat transpotasi terdiri dari adanya kendaraan, jalanan, terminal, muatan yang diangkat, sumber daya manusia, manajemen dan organisasi yang menggerakkan serta adanya tujuan akhir. Kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini dengan metode wawancara langsung maupun tidak langsung. Mulai dari pengumpulan data, observasi dan wawancara tatap muka mendalam merupakan suatu proses untuk memperoleh keterangan yang akurat, dan mengetahui hal-hal yang terkait dengan ojek on-line. Penelitian ini menghasilkan : 1. Matinya Pendapatan. 2. Munculnya pengangguran baru 3. Berkurangnya Pendapatan Ojek Pangkalan 4. Persaingan Ketat. 5. Bertambahnya kemacetan.

**Kata kunci :** Transportasi; ojek online;; penghasilan.

## PENDAHULUAN

Pembangunan transportasi merupakan suatu prioritas bagi suatu negara yang mengindikasikan bahwa negara tersebut sudah maju serta teknologi transportasi juga sudah canggih untuk mempersatukan kedaulatan suatu negara dalam bidang pembangunan dan kemajuan suatu bangsa. Bangsa yang maju dapat dinilai dari kemajuan transportasi yang menghubungkan satu daerah dengan daerah lain yang tentunya akan meningkatkan perekonomian masyarakatnya dan tentunya akan mengindikasikan kemajuan bangsa dalam hal kesejahteraan dan kemakmuran rakyatnya.

Berbagai jenis transportasi yang telah ditemukan oleh manusia yang tujuannya untuk mempermudah kehidupan dan meringankan beban hidup dalam aktifitas kesehariannya. Transportasi di zaman modern saat ini mudah ditemukan baik yang masih tradisional maupun yang sudah modern dengan suatu kecepatan yang super canggih. Dengan berkembangnya jenis transportasi akan berdampak pada pembangunan dan pemerataan ekonomi di segala bidang dan akhirnya akan mensejahterakan kehidupan manusia serta mempermudah gerak dari suatu tempat ketempat lain dengan cepat.

Transportasi akan berpengaruh pada sendi-sendi kehidupan dan mempunyai peran penting dalam pembangunan baik pembangunan mental, spiritual, pendidikan, pekerjaan dan perekonomian. Semua sendi kehidupan akan terkait dengan transportasi dan akan merambah pada usaha-usaha lain seperti bidang jasa, distribusi barang, recruitment tenaga kerja dan lainnya. Semua membutuhkan alat transportasi dengan kata lain barang akan berpindah menggunakan alat transportasi.

Sulit untuk menghindari atau menolak datangnya alat transportasi baru yang sesuai dengan keadaan zaman dan dari masa ke masa akan muncul alat transportasi baru yang akan lebih memudahkan kehidupan manusia seperti munculnya ojek on-line yang menggantikan kendaraan

roda tiga menggunakan tenaga manusia. Keberadaan ojek on-line sudah pasti akan berpengaruh pada perekonomian pengayuh becak yang biasa mangkal di stasiun kereta api. Pengayuh becak sudah puluhan tahun berada di stasiun kereta api kota Serang dan saat ini keberadaannya mulai berkurang dikarenakan keberadaan ojek on line yang mendominasi.

Dalam bukunya yang berjudul "Perencanaan dan Pemodelan Transportasi (1997) yang disusun oleh Tamin, mendefinisikan bahwa sarana dan prasarana yang terjalin dalam suatu sistem pelayanan dan dimungkinkan terjadinya suatu pergerakan ke seluruh wilayah yang berakibat terjadinya mobilitas penduduk dari satu daerah ke daerah lain di sebut "Transportasi"

Baik pergerakan barang maupun orang itulah yang disebut transportasi. Berbeda dengan pendapat yang diutarakan oleh Sukarto ( 2004 ) yang mengatakan bahwa transportasi adalah pergerakan dari suatu tempat ke tempat lain dan menggunakan alat angkut agar sampai ke tujuan baik menggunakan tenaga manusia, mesin ataupun hewan.

Di Era modernisasi saat ini, kemajuan zaman tidak dapat dihindari, baik kemajuan teknologi maupun sumber daya manusia. Manusia menjadi sibuk dengan keadaan yang menuntut semua serba cepat dan praktis. Transportasi pun tidak ketinggalan dengan teknologi yang serba canggih sehingga keadaan sekarang menuntut manusia berpacu dengan waktu untuk memenuhi keinginannya. Manusia harus berkejar-kejaran dengan waktu untuk memulai suatu kegiatan karena terlambat sedikit akan ketinggalan dan semua pekerjaan akan tertunda untuk diselesaikan.

Kehadiran transportasi yang praktis dan cepat sangat dibutuhkan untuk mengatasi kemacetan terutama di kota-kota besar, karena setiap orang dituntut untuk tepat waktu dalam melakukan suatu aktifitas rutinnnya. Salah satu alat transportasi yang hadir saat ini adalah ojek on-line yang hadir untuk mengatasi kemacetan. Ojek on line merupakan alat transportasi roda dua yang sudah mengikuti zaman dengan menggunakan teknologi android berupa hamd phone yang mudah diakses dan murah serta dapat diandalkan dari segi ketepatan waktunya.

Peranan transportasi sangat vital bagi kemajuan suatu bangsa. Mobilitas orang atau barang dari suatu tempat ke tempat lainnya dan membutuhkan sarana transportasi yang dapat diandalkan ketepatannya. Munculnya transportasi kendaraan roda dua berupa ojek on line merupakan solusi untuk mengatasi kemacetan dan waktu yang tepat di tempat tujuan. Semakin hari ojek on line semakin diperlukan karena mudah dipanggil dan terjamin keamanannya serta tepat waktu. Angkutan jenis ini dapat dipesan dimanapun kita berada dan tidak menunggu lama ojek on line akan datang di tempat dimana kita berada.

Salah satu kelebihan ojek on line dibandingkan dengan becak atau ojek pangkalan adalah tarif yang sudah standart dan dapat diakses dimana-mana dengan menggunakan aplikasi smartphone. Dengan tariff yang sudah standart dan tak perlu tawar menawar, pengguna jasa ojek on line tidak merasa kemahalan atau tidak merasa tertipu dengan tarif yang harus tawar menawar sehingga bagi pengguna jasa ojek on line tinggal menyebut tujuan atau arah yang akan dituju. Satu hal lagi yang menjadi keunggulan ojek on line yaitu kita dapat memesan makanan yang kita sukai melalui jasa ojek on line, yang mana harga makanan dan tarifnya sudah menjadi satu tanpa tawar menawar.

Kota besar identik dengan kepadatan dan kemacetan, bagi orang yang malas keluar rumah dapat memanfaatkan jasa ojek on line untuk membeli atau memesan sesuatu yang diperlukan tanpa harus antri atau menunggu makanan/minuman yang diinginkan. Begitu besarnya peranan ojek in line sehingga kalau diperhitungkan jasanya tidak sesuai dengan tarifnya.

Bagi pengamat transportasi, Pengertian sistem transportasi on line adalah cara lain dalam penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan raya yang mengikuti dan memanfaatkan suatu kemajuan teknologi (perkembangan ilmu pengetahuan), sehingga dengan mudah orang mendapatkan jenis transportasi yang diinginkan dengan tarif yang terjangkau serta kenyamanan yang terjamin. Pekerjaan sebagai driver ojek on line merupakan pekerjaan yang tidak terlalu banyak persyaratan untuk diterima sebagai pengemudi ojek on line, mereka hanya menyediakan kendaraan yang akan dipakai sebagai sarana transportasi dan harus mempunyai surat izin mengemudi, selanjutnya mendaftar di aplikasi yang sudah tersedia dan membeli kuota untuk informasi dan komunikasi.

Seiring berkembangnya waktu dari hari ke hari, para driver ojek on line makin bertambah banyak dan perusahaan yang menyediakan aplikasinya juga bertambah sehingga tentu saja persaingan semakin sengit dan ketat. Masing-masing perusahaan menawarkan kepada calon-calon driver kemudahan dan keunggulan yang akan didapat serta bonus yang dijanjikan bagi driver yang baru bergabung. Dengan makin banyaknya pengemudi ojek on line maka secara otomatis sarana angkutan jenis lainnya sedikit demi sedikit akan tergerus ( Becak dan Ojek pangkalan ) dan dalam waktu yang singkat akan hilang dengan sendirinya.

Pada awal munculnya, pekerjaan sebagai pengemudi ojek on line dipandang sebelah mata dan dianggap suatu pekerjaan yang sudah putus asa karena mencari pekerjaan lain sulit untuk diterima sehingga banyak juga yang mengatakan bahwa pekerjaan ini adalah jalan terakhir mendapatkan rezeki. Seiring kebutuhan yang makin berkembang, maka ojek on line ini banyak dicari dan dibutuhkan dan secara tidak langsung juga akan meningkatkan pendapatan pengemudi ojek on line itu sendiri, dan sekarang menjadi pekerjaan yang mempunyai prestise tersendiri.

Penghasilan Lebih Besar, Jam Kerja Flexible, Hobi Berkendaraan, Part-Time, Suka Bertemu Orang Baru/ sosial baru , Pengalaman Tempat Baru merupakan nilai yang menjadi keunggulan tersendiri sehingga banyak masyarakat lebih memilih memfokuskan pekerjaan driver ini menjadi pekerjaan yang utama dikarenakan beberapa hal yaitu: (Okezon, 2018).

## **Definisi Ojek.**

Salah satu alat transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat saat ini adalah Ojek. Alat transportasi jenis ini sangat praktis dan digunakan dimana saja dengan mudah. Di Indonesia terutama di kota-kota besar identik dengan kemacetan dan kesemrawutan jenis alat transportasi ini merupakan solusi, berbagai jenis kendaraan baik umum maupun pribadi selalu menghiasi jalan-jalan utama sehingga sulit menghindari kemacetan. Alternatif atau solusi untuk menghindari kemacetan adalah dengan mempergunakan sarana ojek on-line yang tersedia setiap saat.

Asal mula sebutan ojek belum diketahui, namun diperkirakan sebutan ini diartikan sebagai orang yang menumpang atau penumpang yang menggunakan jasa seseorang dengan alat transportasinya untuk dipakai sebagai alat bagi keperluan yang memesan dan dari jasanya diberi sejumlah imbalan berupa uang sebagai rasa terima kasih atas jasa yang telah diberikannya. Dari sinilah sebutan ojek muncul yang secara tidak sengaja terucap dan sampai sekarang menjadi sebutan yang lazim digunakan untuk orang yang memberikan jasanya dengan menggunakan alat transportasi yang dimilikinya (Herman, 2022).

Diperkirakan sebutan ojek sudah lama muncul diawali oleh ojek sepeda yang keberadaannya dikota Jakarta yang dikayuh dengan tenaga manusia, kemudian disaat musim hujan muncul pula yang namanya ojek payung. Sehingga sebutan ojek sudah terbiasa dipakai untuk menyewa jasanya. Bagi ojek sepeda motor awal munculnya dikarenakan melihat keadaan yang serba macet dan kacau terutama di wilayah perkotaan yang padat penduduknya sehingga muncullah ide untuk membuat suatu aplikasi on line bagi pengendara sepeda motor yang mencari penghasilan dengan sepeda motornya untuk menghidupi keluarganya.

Bagi suatu negara berkembang yang identik dengan kepadatan penduduk, kemacetan dan banyaknya pengangguran, munculnya pekerjaan sebagai pengemudi ojek on-line merupakan suatu berkah tersendiri, mereka dapat mencari penghasilan dengan waktu yang tidak mengikat dan dapat mencukupi kebutuhan keluarga serta mengurangi pengangguran masif dan tidak lagi mencari pekerjaan lain yang tentunya peluang untuk mendapatkan pekerjaan sungguh sangat terbatas.

## **Awal lahirnya ojek on line**

Pada tahun 2010, salah satu pendiri gojek on line yang sekarang diangkat sebagai menteri pendidikan dan kebudayaan Bapak Nadim Makarim mendirikan suatu usaha yang diberi nama Go-Jek yang idenya untuk mengatasi kemacetan serta membenahi layanan transportasi yang serba praktis dan dapat diandalkan ketepatannya. Solusi tersebut juga

membuka lapangan pekerjaan bagi anak-anak muda yang masih menganggur untuk mencari penghasilan yang tidak mengikat waktu dan ruang serta fleksible dalam menjalankan tugasnya.

Organisasi yang bernama Global Enterpreunership Program Indonesia dan Kompetisi Wirausaha Muda Indonesia merupakan embrio berdirinya bisnis ini yang digagas oleh Bapak Nadim Makarim sebagai CEO. Dimulai dari sinilah Go-Jek berkembang dan muncul GrabTaxi di Indonesia pada tahun 2014. Potensi yang menjajikan di bisnis ini, Grab juga memunculkan ojek on line yang diberi nama GrabBike yang menggunakan sepeda motor dan salah satu pesaing Go-Jek.

Setelah kemunculan Grab-Bike selanjutnya muncul pula sejenis Go-Jek yang bernama Ojek-Uber yang bisnisnya juga dibidang transpotasi, sehingga alat transpotasi yang menggunakan kendaraan roda dua semakin ramai. Kemunculan baik Grab maupun Uber diterima oleh masyarakat Indonesia sehingga masyarakat banyak pilihan dalam menentukan penggunaan alat transpotasi roda dua ini. Semua jenis transpotasi Go-Jek menerima pembayaran secara cash.

### **Keunggulan Ojek On – line.**

Pada awal kemunculannya, ojek on line banyak mengalami sejumlah polemik karena sebelumnya banyak ojek-okek yang mangkal yang merasa tersaingi, namun ternyata keberadaan ojek on-line semakin hari semakin diminati dan banyak memberikan manfaat yang baik bagi pengendara dan penumpang. Ojek on – line merupakan suatu inovasi baru yang sangat berhasil merubah suatu kebiasaan pola hidup masyarakat untuk menggunakan moda transpotasi jenis ini. Layanan ojek on-line berhasil membuka lapangan pekerjaan yang lebih luas untuk masyarakat yang belum punya pekerjaan dan sekaligus juga dapat menambah penghasilan diluar pekerjaan pokok.

Popularitas ojek on-line terus berkembang disaat transpotasi alternatif dibutuhkan, ojek on-line dpat dijadikan pilihan yang tepat bagi masyarakat yang membutuhkan alat transpotasi untuk suatu tujuan. Dengan menggunakan moda transpotasi seperti ini, masyarakat dapat dengan mudah menemukannya tanpa harus mencari ojek konvensional yang selalu mangkal di suatu tempat. Banyak orang beralih ke ojek om-line sebagai solusi yang tepat, karena saat ini ojek on-line sulit untuk dipisahkan dari kehidupan masyarakat Indonesia, terutama di kota besar yang mibilitasny sangat tinggi.

Berbagai jenis ojek on-line bermunculan dan menjadikan daya saing yang sangat ketat, sebut saja ojek on-line (Gojek), Grab, maxim dan lain-lain. Sehingga diperkirakan

semakin tahun perkembangan ojek on-line menjadi moda transportasi pilihan favorit yang banyak digandrungi oleh masyarakat sehingga pekerjaan sebagai driver ojek on-line menjadi dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat. Beberapa keunggulan ojek on-line yang banyak diminati oleh masyarakat dibandingkan dengan alat transportasi berupa becak atau ojek pangkalan. Berikut keunggulannya:

1. **Lebih Hemat**, Dari tarif yang dikenakan, para penumpang ojek on line dapat mengetahui ongkos yang harus dibayar karena tarif tersebut sudah ditentukan oleh operator atau aplikasi yang sudah dihitung per Km dan transparan. Belum lagi selalu adanya promo atau voucher diskon bagi penggunanya. Dari segi waktu dapat berhemat karena ojek on-line tidak menganal macet, ia dapat mencari jalan alternatif atau menghindari kemacetan.
2. **Memberikan rasa aman**, Untuk memesan ojek on-line, pengguna jasa ini dapat memesan menggunakan suatu aplikasi Android dimana pengguna akan merasa lebih aman dan nyaman karena biasanya dilayanan ojek on-line sudah tercantum nama drivernya serta foto profilnya sehingga dapat dengan mudah melacak identitas pengemudinya jika sewaktu-waktu terjadi suatu masalah.
3. **Lebih Efisien**, Penggunaan ojek on-line sangat mudah terutama bagi masyarakat yang berada di kota besar seperti Jakarta dengan mobilitas yang sangat tinggi. Kehadiran ojek on-line dapat menjadi solusi yang tepat. Layanan ojek on-line dapat hadir di tempat tujuan dengan waktu yang singkat, cepat dan praktis jika dibandingkan dengan menggunakan mobil.
4. **Lapangan kerja Baru**, Menjadi driver ojek on-line merupakan kesempatan untuk menambah penghasilan bagi masyarakat yang masih mempunyai waktu setelah pekerjaan pokoknya/rutinnya. Bagi mereka yang belum mempunyai pekerjaan juga dapat menjadikan pekerjaan ojek on-line sebagai penghasilan rutin penunjang ekonomi keluarga.
5. **Tersedia layanan lainnya**. Aplikasi ojek on-line dapat juga digunakan untuk keperluan lainnya. Driver ojek on-line dapat membantu dalam hal pelayanan lainnya seperti : pesan antar makan, antar paket dalam kota, membeli kebutuhan harian di indomaret, alpamaret atau supermarket lainnya serta dapat juga digunakan untuk membayar pulsa. Sudah jelas bahwa satu aplikasi dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan dan menjadi unggulan tersendiri yang menarik para penggunanya untuk mengaksesnya.
6. **Memudahkan Transaksi**, Penggunaan atau pemesanan ojek on-line sangat simple dan tidak memakan waktu yang panjang, dengan menggunakan handphone yang berbasis

android (smartphone), kita dapat memanggil ojek on-line dimanapun kita berada dan biaya yang harus kita bayar sudah tercantum pada handphone yang dihitung berdasarkan jarak tempuh (Km) sampai ke tujuan akhir tanpa harus tawar menawar.

*Sumber: Harries (1976, dikutip dari Thesis ITB, Ratna Dewi Anggraeni, 2009).*

## **KAJIAN TEORITIS**

### **Transportasi**

Transportasi merupakan jantung kehidupan yang menunjang kegiatan perekonomian (The Promoting Sector) serta pemberi jasa (The servicing Sector) bagi perkembangan ekonomi suatu bangsa (Nasution, 2004: 15). Beragam definisi transportasi dikemukakan yang mana arti dari semua definisi tersebut adalah perpindahan barang atau orang dari suatu tempat ke tempat lain. Dari definisi tersebut setidaknya ada 4 persyaratan yang harus terpenuhi dalam pengertian transportasi yaitu 1. Perpindahan barang menggunakan alat angkut, 2. Tersedianya sarana sebagai alat angkut atau sebagai sarana pengangkutannya, 3. Adanya jalan sampai ketempat tujuan, 4. Adanya tujuan akhir sebagai kegiatan akhir tujuan. (Nasution, 2014: 15).

Morlok (1981).

Salah seorang ahli dibidang transportasi mengatakan bahwa transportasi adalah aktifitas / kegiatan perpindahan orang atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dan berakhir di tempat tujuan. Berbeda dengan pendapat dari Soegijatna Tjakranegara yang mendefinisikan bahwa transportasi adalah proses pemindahan barang atau orang yang menghasilkan pekerjaan jasa angkutan atau dengan kata lain jasa tersebut diusahakan dari masyarakat, oleh masyarakat dan untuk masyarakat.

Dari berbagai definisi tersebut diatas dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa alat transportasi merupakan fungsi utama bagi kehidupan manusia yang digunakan untuk memperlancar segala usaha yang dilakukan oleh manusia serta dapat menumbuhkan dan mengembangkan perekonomian serta sebagai penunjang pertumbuhan pembangunan suatu tempat / daerah dan pada akhirnya akan menunjang pertumbuhan dan perkembangan perekonomian secara nasional melalui bisnis jasa transportasi.

### **METODE PENELITIAN.**

Dengan memanfaatkan suatu metode ilmiah yang mendeskripsikan dalam bentuk kata – kata dan bahasa agar dapat memahami suatu fenomena yang terjadi pada subjek maka

penelitian kualitatif akan lebih fokus pada apa yang dialami oleh subjek baik perilaku, motivasi, tindakan, persepsi dan lainnya secara holistik ( Moleong , 2005:6)

Menganalisa menggunakan metode deskriptif kualitatif diawali dengan observasi, tehnik mengumpulkan sumber data melalui proses wawancara beberapa pihak dengan cara induktif dari sumber langsung atau subjek yang berperan langsung ( Subjek ojek pangkalan dan penarik becak ). Nara sumber ini adalah subjek langsung tanpa informan dan hasil yang didapat tentu tidak akan meragukan dalam mengambil suatu kesimpulan.

Pemilihan subjek sebagai nara sumber dilakukan secara random, subjek berada di samping stasiun kereta api kota serang (ojek pangkalan dan tempat penarik becak mangkal). Dengan menggunakan tehnik wawancara secara langsung dan tidak memilih berdasarkan suka atau tidak suka sehingga hasil yang akan diperoleh juga akan lebih akurat karena wawancaranya secara terbuka dan langsung.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN.**

### **Pembahasan**

#### **Ojek Online**

Sarana transportasi yang diperuntukan untuk umum dan menggunakan kendaraan roda dua bermesin baik untuk mengangkut barang atau orang dengan mengeluarkan biaya yang sesuai dengan jarak yang ditempuh dan sudah terintegrasi dengan teknologi android disebut Ojek on-line dimana suatu kemudahan akan didapat sesuai dengan kemajuan zaman.

Berkembangnya suatu teknologi akan membuat hidup lebih mudah. Semua keinginan akan mudah diperoleh dan tersedia sesuai kebutuhan manusia. Dengan tersedianya suatu sarana transportasi yang fleksible dan mudah didapat dimana-mana maka kesulitan dan kerumitan akan teratasi. Ojek on- line hadir untuk mengatasi kemacetan yang terjadi. Dengan menggunakan sarana transportasi ojek on-line banyak kemudahan-kemudahan yang didapat, akan menghemat waktu, tenaga dan finansial.

Munculnya sarana ojek on-line merupakan suatu terobosan yang patut diapresiasi, ojek on-line akan membantu mempermudah segala aktifitas/kegiatan yang memerlukan waktu yang cepat dan praktis dalam segala urusan serta tidak sulit untuk mencarinya. Ojek on- line adalah transportasi yang menggunakan basis aplikasi on-line yang terhubung kepada driver untuk menerima orderan yang akan siap mengantarkan konsumen kemanapun tujuannya. Dari segi kemudahannya jelas ojek on-line lebih maju dibandingkan ojek pangkalan ataupun alat angkut berupa becak yang dikayuh oleh tenaga manusia.

Umumnya ojek on-line menggunakan sepeda motor sementara becak menggunakan tenaga manusia yang tentunya kurang manusiawi untuk dikatakan sebagai alat angkut untuk mengantarkan baik barang maupun konsumen ke alamat yang di tuju (Amiruddin, 2019). Ada pendapat yang mengatakan bahwa ojek on-line belum memiliki izin usaha transportasi sebagai perusahaan di bidang angkutan atau transportasi (Pramesti 2015).

Transportasi ini dibawah naungan perusahaan telekomunikasi bukan perusahaan transportasi sehingga dari sisi hukumnya perlu dibenahi dalam segi perizinannya sehingga tidak menyalahi prosedur legalitasnya dan tidak melanggar perundang-undangan yang berlaku. Pemerintah perlu membenahi regulasi perizinan yang harus dilakukan agar kepastian hukumnya dapat dipertanggungjawabkan dan tentunya ada perlindungan bagi driver-driver ojek on-line.

Ojek on –line mempunyai ciri khas yang tentunya akan membedakannya dari ojek pangkalan apalagi dengan penarik becak. Ojek on-line dilengkapi dengan jaket identitas perusahaannya dan helm untuk penumpang yang tentunya akan mudah dikenali serta kartu pengenalan anggota yang terkoneksi dengan perusahaan yang menaunginya. Semua identitas tersebut akan mudah terlacak apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan dan dengan mudah diketahui keberadaannya.

### **Ojek Konvensional.**

Sebelum munculnya dan maraknya ojek on-line, ojek pangkalan lebih dahulu ada, para pengemudi ojek pangkalan akan berkumpul disuatu tempat yang dijadikan tempat sebagai terminal untuk mangkal dan menunggu penumpang dan terjadilah transaksi biaya yang disepakati sebagai tarif yang sesuai dengan jarak yang ditempuh dan tarif tersebut bisa juga dijadikan standart untuk jarak yang sama dikemudian hari.

Ojek konvensional atau ojek pangkalan merupakan embrio dari jenis angkutan roda dua yang praktis dan dapat digunakan siapa saja. Awal munculnya ojek pangkalan belum bisa diketahui mengingat siapa yang mulai pertama kali dan siapa yang mempunyai gagasan awal untuk mencari rezeki dengan menggunakan sepeda motor. Siapapun yang ditanya tentang kemunculan ojek konvensional sulit untuk menjawabnya.

Bagi ojek pangkalan, tariff yang dikenakan akan didahului dengan proses tawar menawar yang kadang kita sulit untuk menentukannya hanya berdasarkan perkiraan saja, ini tentunya akan jadi dilematis dalam menentukan harga yang pantas dan bijak. Jika pengemudi ojek pangkalan sudah akrab dengan kita maka dengan tarif yang sewajarnya kita akan merasa rishi apabila memberikan ongkos yang pas atau jika ada uang kembalian

kadang kita secara spontan tidak mengambilnya atau memberikan kepada pengemudi ojek tersebut.

Bagi ojek pangkalan ataupun ojek on-line sudah menjadi alat angkut alternative yang sudah banyak dikenali oleh masyarakat umum sehingga ojek menjadi alat angkut prioritas dibandingkan alat angkut lainnya seperti bus, angkot atau metro mini sekalipun, masyarakat lebih memilih ojek untuk keperluan yang cepat dan sedikit resiko terjebak kemacetan, karena ojek dapat mencari jalan alternative yang dapat dengan cepat sampai ketujuan walaupun sedikit agak jauh jangkauannya.

Ojek merupakan sarana transportasi darat dengan ciri khasnya beroda dua dengan plat nomer kendaraan berwarna hitam yang bertujuan mengangkut barang atau penumpang menuju satu tempat yang direncanakan dengan menarik bayaran sesuai kesepakatan yang tentunya tidak memaksa satu sama lain, semua dilakukan dengan senang hati tanpa ada penekanan baik oleh pengemudinya maupun oleh penumpangnya (Fitrian , 2018). Peneliti mewawancarai beberapa driver ojek pangkalan, dan semua driver ojek mengakui bahwa tarif ditentukan atas dasar senang sama senang, sehingga ada penumpang yang mencirikan driver ojek yang sudah dikenal dan tentunya akan menjadi langganannya.

### **Transportasi Manual ( Becak ).**

Becak merupakan sebuah alat transportasi manual yang dijalankan oleh tenaga manusia, becak merupakan alat transportasi yang sudah cukup lama keberadaannya. Sebelum adanya alat transportasi yang memakai mesin, becak sudah ada dan menjadi alat transportasi favorit di zamannya. Saat itu becak menjadi andalan dalam mobilitas barang dan manusia. Banyak orang yang hidupnya mengandalkan hasil dari mengemudikan becak karena saat itu penghasilan dari mengayuh becak dapat menunjang perekonomian keluarga. Setelah teknologi berkembang dan ditemukannya kendaraan bertenaga mesin maka sedikit demi sedikit keberadaan becak semakin tergerus dimakan zaman.

### **Hasil.**

Setelah mengamati beberapa hari dan menentukan waktu-waktu tertentu disaat kereta api datang menaikkan dan menurunkan penumpang, maka transportasi umum akan berlomba-lomba mencari penumpang. Di Stasiun kereta api serang, moda transportasi tidak hanya ojek pangkalan, ojek on-line, penarik becak melainkan ada transportasi lain yaitu angkot yang tentunya akan menambah kesemrawutan atau kemacetan, hal ini dikarenakan akses untuk keluar dari pintu utama stasiun kereta api sangat sempit sementara para

penumpang ex kereta api ingin segera keluar sehingga terjadilah desak-desakan untuk mencari moda transportasi lain untuk meneruskan perjalanannya

Bagi penarik becak juga tidak mau kalah dalam perebutan penumpang, penarik becak akan masuk ke lokasi stasiun untuk menawarkan jasanya dan sekaligus akan membawa barang calon penumpang bila ongkos atau biaya yang ditawarkan disepakati. Disini para penarik becak akan bersaing dengan para driver ojek pangkalan dalam merayu calon penumpang dan akan memberikan pelayanan terbaiknya.

Dengan maraknya ojek on-line, maka suka atau tidak suka akan mempengaruhi pendapatan baik ojek pangkalan, penarik becak atau sopir-sopir angkutan kota yang dengan pendapatan yang minim yang bisa dibawa pulang untuk keluarganya. Ini semua pengaruh dari datangnya ojek on-line yang sudah menjamur dimana-mana. Dan dilain sisi mereka para pencari nafkah yang bukan dari ojek on-line hanya bisa pasrah dengan keadaan yang makin sulit untuk mengais rezeki di stasiun kereta api serang.

### **1. Matinya Pendapatan.**

Pendapatan adalah sebagai arus masuk atau kenaikan-kenaikan lainnya dari nilai harta suatu satuan usaha atau penghentian hutang-hutangnya atau kombinasi dari keduanya dalam suatu periode akibat dari penyerahan atau produksi barang-barang, penyerahan jasa-jasa, atau pelaksanaan aktivitas-aktivitas lainnya yang membentuk operasi-operasi utama atau sentral yang berlanjut terus dari satuan usaha tersebut. Menurut Stice., et al (2004: 225).

Dari rumusan diatas, jelas bahwa bagi para driver ojek pangkalan dan penarik becak akan mengalami kesulitan dalam mencari nafkah yang pasti tidak akan mencukupi untuk kebutuhan keluarga dirumah. Mereka tentu akan mencari usaha lain yang akan dapat memenuhi kebutuhan keluarga terutama untuk sandang dan pangan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Pendapatan adalah sejumlah hasil yang didapat dari kegiatan bekerja dan biasanya pendapatan seseorang dihitung setiap tahun atau setiap bulan bagi seorang pegawai yang bekerja pada suatu perusahaan. Sedangkan Pendapatan atau disebut juga income merupakan hasil penjualan atau usaha dari faktor-faktor lainnya yang diusahakan melalui wiraswasta atau menjual jasa melalui keahliannya dibidang tertentu. Pendapatan seseorang dapat berubah-ubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kemampuan mereka. Oleh sebab itu, dengan berubahnya pendapatan seseorang maka akan merubah pula besarnya pengeluaran mereka untuk mengkonsumsi suatu barang.

### **2. Munculnya pengangguran baru.**

Dengan penghasilan yang sangat minim dan tidak memadai bagi kebutuhan keluarga, maka pengemudi ojek pangkalan akan mencari penghasilan tambahan dan hal ini tidak mudah karena harus bersaing dengan pencari kerja yang masih menganggur dan bagi penarik becak dapat dikatakan bahwa mereka setengah menganggur dikarenakan penarik becak tidak mempunyai pendidikan dan keterampilan yang mumpuni untuk kehidupan.

### **3. Berkurangnya Pendapatan Ojek Pangkalan.**

Bagi pengemudi ojek pangkalan dan pengemudi becak sudah pasti pendapatan akan berkurang jika tidak pandai merawat dan menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan agar pelanggan tidak beralih ke ojek on-line. Hubungan tersebut dijaga dengan perilaku sopan dan menolong tanpa pamrih untuk pertolongan yang sifatnya mendadak, seperti membawakan belanjaan ibu-ibu yang dilihat memerlukan pertolongan atau tidak menerapkan tarif yang berlebihan (mahal)

### **4. Persaingan Ketat.**

Persaingan sudah pasti akan menimbulkan kecemburuan bagi pengemudi ojek pangkalan, hal ini dikarenakan kemudahan memanggil ojek on-line. Jika menggunakan ojek pangkalan akan mencari pangkalan yang terdekat itupun belum tentu ditemukan dan jika ingin memakai jasa pengemudi becak akan menunggu dengan tidak ada kepastian mengingat pengemudi becak jarang ditemukan saat ini.

### **5. Bertambahnya kemacetan.**

Ditinjau dari lokasi stasiun kereta api yang sangat padat, maka kehadiran ojek on-line akan menambah kesemrautan lalu lintas. Hal ini dikarenakan oleh banyaknya angkot-angkot yang ngetem atau mangkal disamping stasiun. Pada saat kereta api datang maka masing moda transportasi tersebut akan berlomba-lomba berebut penumpang dan tidak menutup kemungkinan akan terjadi gesekan antar pengemudi dan bisa terjadi benturan kepentingan yang mengarah pada konflik fisik.

## **SIMPULAN.**

Pemerintah daerah perlu turun untuk membantu para driver ojek pangkalan dan para penarik becak untuk dapat keluar dari masalah hidup ini dengan jalan memberikan pelatihan-pelatihan kewiraswastaan dibidang yang dapat dengan cepat mengatasi problema hidup atau dapat juga membantu permodalan dengan bunga yang ringan disertai jangka waktu pengembalian yang tidak memberatkan atau mengikat.

Bagi para driver ojek pangkalan dan penarik becak agar didata untuk menentukan bidang yang bisa dibantu, bagi mereka yang dapat bertani atau beternak dapat dilatih untuk berwirausaha dengan system bagi hasil atau dengan cara lain yang dapat meningkatkan taraf hidup mereka dan keluarganya serta tidak membebani masyarakat dan selanjutnya dapat dijadikan pelopor wirausaha untuk mereka yang belum mendapat kesempatan.

Selain itu, selama tidak adanya campur tangan dari pemerintah atau tidak adanya aturan baku mengenai ojek kendaraan transportasi umum roda dua, maka keberadaan ojek online akan semakin merebak dan menenggelamkan keberadaan ojek konvensional dan matinya penghasilan para pengemudi becak. Semoga kedepannya para pengemudi Ojek Konvensional dan penarik becak akan meningkatkan pelayanan mereka terlebih khusus untuk tarif jarak tertentu, agar tidak ada konsumen yang ragu untuk menggunakan Ojek Konvensional dan nyamannya naik becak sehingga mereka tetap bisa mempertahankan eksistensinya dan memperoleh penghasilan yang memadai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Kamaluddin. 2003. *Ekonomi Transportasi*, Ghalia Indonesia Jakarta. Dalam Repositori Institusi Sumatera Utara.
- Ahrika, R. 2016. Analisis Dampak Keberadaan Ojek Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Malang.
- Setijowarno, D dan Frazila, R.B. 2001. *Pengantar Sistem Transportasi*, Unika Soegijapranata, Semarang.
- Abbas, S. 2004. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riswanda, A. 2019. Dampak keberadaan transportasi online terhadap pendapatan transportasi konvensional (studi kasus penarik becak di Banda Aceh). Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Adisasmita, R. 2010. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Ghara Ilmu
- Darmadi, W. 2016. Dampak Keberadaan Transportasi Ojek Online (Go-Jek) Terhadap Transportasi Angkutan Umum Lainnya Di Kota Makassar. Makassar: UIN Alauddin
- Salim, A. 2012. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ornata, Renjiro.2019. Perkembangan Teknologi Transportasi dalam Era Globalisasi dan Dampaknya bagi Manusia
- Pontoh, I. R. 2018. Analisis Perilaku Ojek Konvensional Terhadap Keberadaan Ojek Online di Bandar Lampung (Studi Kepada Driver Ojek Konvensional Dan Ojek Online di Bandar Lampung). Fakultas ilmu sosial dan politik universitas lampung.